

Protokol o vrátení tovaru



Dátum:

Číslo faktúry/bloku:

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

Email:

Číslo účtu IBAN pre vrátenie peňazí:

S	K																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Vrátený (V)/Reklamovaný (R) tovar:

V/ R*	kód tovaru	veľkosť	ks		Cena

*Označte **V** pokiaľ sa jedna o tovar vrátený na základe odstúpenia od zmluvy, alebo tovar, ktorý chcete vymeniť.
Označte **R** pokiaľ sa jedná o reklamovaný tovar.

Výmena - nový tovar:

kód tovaru	veľkosť	ks	názov produktu	Cena

Popis reklamácie alebo dôvod výmeny:

Odstúpenie od zmluvy a reklamácia sa riadi **Obchodnými podmienkami**, ktoré sú zverejnené na **www.motostrbek.sk**. Lehota pre vrátenie/ výmenu tovaru je **14 dní** od prevzatia tovaru. Lehota pre vybavenie reklamácie je zo zákona **30 dní** od doručenia Vašej zásielky.

Prípadné otázky smerujte na: tel.: **+421903 868 573**

email: jaro@motostrbek.sk

Tovar na vrátenie/ výmenu/ reklamáciu zasielajte nepoužitý a zabalený s vyplneným **Protokolom o vrátení tovaru a kópiou faktúry/bloku** na adresu: SNP 1460, 01707 Považská Bystrica. Pre prípadnú reklamáciu si uschovajte doklad o odoslaní zásielky.